ENERGY MISS

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

*Διαβάστε ολόκληρη την σελίδα
*Συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία
*Πακεταρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε
*Στείλτε τα προϊόντα στην διεύθυνση:
Γεωργαντά 43 τ.κ 32131 Λιβαδειά Βοιωτίας

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	e-mail	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡ/ΛΙΑΣ

ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ	ΧΡΩΜΑ	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ
			☐	☐
			☐	☐
			☐	☐

ΑΛΛΑΓΗ/ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΧΡΩΜΑ ΝΕΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

IBAN	
ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ	
ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	

*τα έξοδα αποστολής του δέματος σε περίπτωση επιλογής επιστροφή χρημάτων επιβαρύνουν τον πελάτη

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Όλα τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας. Για να γίνει δεκτή η επιστροφή και να προχωρήσουμε στις ενέργειες που επιθυμείτε θα πρέπει να ισχύουν τα εξής : το προϊόν θα πρέπει να είναι αφόρετο και να έχει πάνω τα καρτελάκια και τις ετικέτες όπως το παραλάβατε. Κατά την προσπάθεια της δοκιμής βεβαιωθείτε ότι δεν θα έρθει σε επαφή με οτιδήποτε μπορεί να αφήσει σημάδι ή μυρωδιά παράδειγμα: καπνός make up ή αρώματα. Δεν θα είμαστε σε θέση να κάνουμε δεκτή οποιαδήποτε επιστροφή αν δεν ισχύουν τα παραπάνω.
Σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων τα χρήματα θα εμφανιστούν στον λογαριασμό που αναγράφεται στο έντυπο επιστροφής εντός 7-10 εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής του προϊόντος που έχει επιστραφεί. Συνιστούμε για δική σας διευκόλυνση ο λογαριασμός που δίνεται να είναι Eurobank για να μην υπάρχουν επιπλέον κρατήσεις από την τράπεζα.
Αντικατάσταση ή αλλαγή προϊόντος μπορεί να γίνει μόνο αν υπάρχει διαθεσιμότητα στο ζητούμενο προϊόν. Αν το προϊόν που θέλετε δεν υπάρχει τότε θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας προσφέρουμε επιπλέον επιλογές. Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία δείτε τους **όρους χρήσης** ή καλέστε μας στο 2261029846 ή στείλτε μας e-mail **info@energy-miss.gr**

ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Ετοιμάζετε το δέμα και εσωκλείστε μέσα σ' αυτό το έντυπο επιστροφής συμπληρωμένο και την απόδειξη.
Πηγαίνετε σ' ένα κατάστημα Γενικής Ταχυδρομικής και το αποστέλλεται:
α) με έξοδα **παραλήπτη** αν πρόκειται για **αλλαγή** του προϊόντος
β) με έξοδα **αποστολέα** αν πρόκειται για **επιστροφή χρημάτων**
στην παρακάτω διεύθυνση:
Γεωργαντά 43 Λιβαδειά τ.κ 32131 Βοιωτίας τηλ 2261029846
Μόλις παραλάβουμε την επιστροφή σας θα σας ενημερώσουμε για την πορεία της τηλεφωνικά ή με e-mail. Η διαδικασία αλλαγής συνήθως διαρκεί 5-7 ημέρες